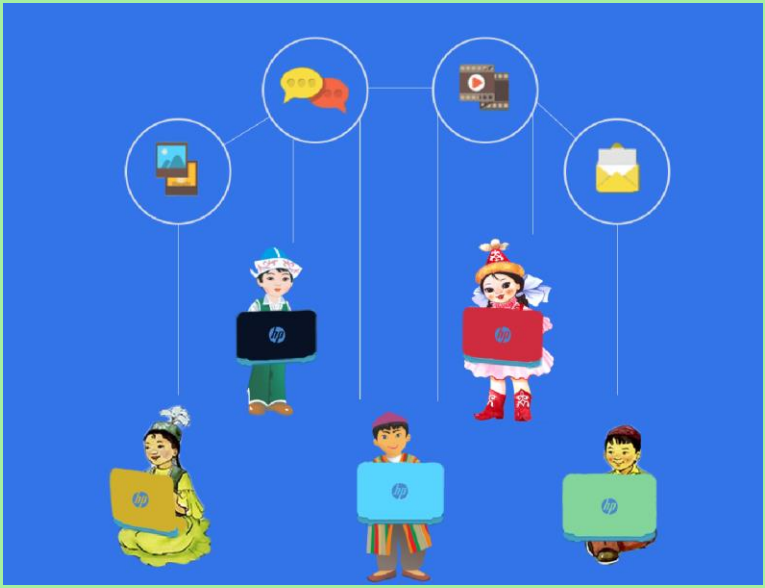
ҚР Ақпарат және қоғамдық даму министрлігі
Министерство информации и общественного развития РК

«Қазақстанның Экологиялық Қоры» ҚҚ
ОФ «Экологический Фонд Казахстана»

КЕАҚ «Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы»
НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»

ДЕТИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ

Пособие для родителей по защите детей от вредной информации в сети интернет



Нур – Султан - 2019

«Қазақстанның Экологиялық Қоры» ҚҚ
ОФ «Экологический Фонд Казахстана»

Общественный фонд «Экологический Фонд Казахстана» несет ответственность за содержание публикации, которое не обязательно отражает позицию НАО «Центр поддержки гражданских инициатив». Точка зрения авторов, отраженная в настоящем издании, может не совпадать с точкой зрения НАО «Центр поддержки гражданских инициатив».

«ДЕТИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ»

Пособие для родителей по защите детей от вредной информации в сети интернет

КЕАҚ «Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы»
НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»

НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» создано с целью совершенствования механизма взаимодействия государства и НПО в Казахстане, обеспечения большей степени прозрачности грантодающей деятельности. Основными видами его деятельности являются – предоставление государственных и негосударственных грантов НПО и осуществление мониторинга их реализации.

ҚР Ақпарат және қоғамдық даму министрлігі
Министерство информации и общественного развития РК

Министерство информации и общественного развития РК – центральный исполнительный орган Республики Казахстан, осуществляющий полномочия в сфере обеспечение прав граждан на свободу информации, взаимодействия государства и гражданского сектора, а также в сфере молодежной политики

Пособие разработано ОФ «Экологически Фонд Казахстана» в рамках государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан.

Рецензенты:

1. Аязбаева А. – магистр социальных наук, руководитель научно-редакционного отдела ЕАГИ.
2. Волкова-Михальская О.О. – председатель Правления ОО «Женский луч».

Эксперт: Турманова Ж.Е. - психолог-практик, магистр наук по социальной работе.

Дети в информационном обществе: информационно-методическое пособие – Нур-Султан: Издательство ИП «БиКА», 2019 – 66 с.

Данное пособие содержит теоретические и практические материалы по защите детей от вредной информации в сети интернет. В пособии представлен разнообразный методический инструментарий, позволяющий эффективно развивать цифровую компетенцию детей и их родителей, раскрывает содержание и технологии изучения новых рисков и угроз Сети.

Настоящее пособие посвящено проблемам защиты детей в Интернет-пространстве и содержит конкретные рекомендации по безопасному использованию глобальной Сети Интернет подрастающим поколением.

Пособие адресовано родителям, специалистам по воспитательной работе, педагогам-организаторам, классным руководителям, а также читателям разных возрастов.

©

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие 4
1. Интернет и медиаграмотность 7
2. Цифровая компетентность: как безопасно применять инфокоммуникационные технологии в разных сферах жизнедеятельности 13
3. Онлайн-риски и оказание помощи для родителей по защите детей в виртуальном мире 20
4. Защита детей от компьютерной опасности: медико-физиологические аспекты последствий общения ребенка с компьютером.....25
5. Интернет как фактор риска.....29
6. Основные типы «Интернет-зависимости» 32
7. Зарубежный опыт защиты детей от вредной информации в интернете ...35
8. Обеспечение информационной безопасности детей 39
9. Как контролировать ребенка при использовании интернета?.....43
Список использованной литературы 51
Краткий терминологический словарь.....53
Приложении 55

Предисловие

Современную жизнь невозможно представить без социальных сетей Интернета, ибо цифровые технологии открывают для всех нас безграничные возможности в сфере развития и образования детей и подростков. Но, к сожалению, далеко не все пользуются сетями Интернета с пользой для себя, для своих возможностей. Причина кроется в низком уровне цифровой компетентности подрастающего поколения, а также и их родителей. Как показывает практика, несмотря на высокий уровень интернет-активности детей и подростков, их уровень владения знаниями и навыками безопасного использования цифровых технологий оставляет желать лучшего.

Хотелось бы отметить, что Казахстан не отстает от мировых тенденций и активно пользуется интернетом «на ходу», даже опережая другие страны, например, США, Япония и др., даже несмотря на то, что в Республику Казахстан массовое использование гаджетов пришло чуть позже. Это означает, что данная проблема еще касается уже и наших казахстанских детей.

Так, в последнее время в Казахстане большое внимание уделяется вопросам безопасного использования детьми и подростками интернета.

«Screenagers» - так с недавних пор в некоторых странах называют подростков. Это слово образовано из двух английских слов: «screen» (экран) и «teenager» (тинейджер). Ведь нынешние подростки уже выросли с телефоном в руках.
В 2016 году в Америке сняли документальный фильм с названием «Screenagers», его и по сей день показывают родителям и детям по всему миру. В нем наглядно представлены последствия длительного и бесконтрольного использования гаджетов, как они влияют не только на жизнь ребенка, но и на его здоровье.

В связи с этим, ставится перед нами главная цель - содействие развитию информационного общества: формирование его полноправных граждан, в полной мере способных и готовых ответственно использовать цифровые технологии для решения разнообразных жизненных задач.

Так как одним из важных результатов разных исследований факт, что казахстанские дети и подростки стремительно овладеют интернетом в ситуации значительного и медленно сокращающегося цифрового разрыва между взрослыми и детьми. Наши

родители и учителя пока еще недостаточно осведомлены как о колоссальных возможностях интернета, так и о новых рисках и угрозах Сети.

Существует ли безопасный способ использования интернета…?

Да, наверное, глупо было бы думать, что мы сможем отобрать у своих детей телефоны, ведь скорее всего это приведет к тому, что в современном мире они просто не смогут быть мобильными, использовать информационные технологии и т.д. и в дальнейшем станут изгоями в своем обществе. Но, что мы точно можем сделать - это научить их осознанно и безопасно, с пользой использовать интернет.

Общественный фонд «Экологический фонда Казахстана» разработал данное методическое пособие «Дети в информационном обществе», состоящее из рекомендации и мер осторожности использования служб интернета. Пособие направлено на повышение цифровой компетентности родителей, школьных учителей и практических психологов, представителей образовательных учреждений и расширение их представлений о возможностях Интернета, образе жизни и особенностях цифрового поколения, влияния онлайн-рисков на развитие будущего поколения.

Задачи пособии расширить образовательные возможности интернет-среды, установить соотношения основных запретительно-ограниченных, личностностных, развивающих подходов к обеспечению информационной безопасности детей с учетом закономерностей их взросления. А также определить и повысить культуру пользования интернетом в сетевом обществе, обеспечить безопасность использования интернета детьми и оказание эффективной помощи для родителей по защите детей в виртуальном и реальном мире, раскрыть взаимодействие детей и родителей в информационном обществе, обмен опытом жизни в цифровом мире.

В нашем обращении, в начале данного пособия убедительно просим, чтобы родители поговорили с детьми о вреде интернета и объяснили им, с чем они там могут столкнуться. А главное, рассказать детям, что им следует делать в той или иной незнакомой ситуации. И мы просто обязаны объяснить родителям, какие практические действия можно предпринять, чтобы жизнь их детей стала более безопасней не только в реальном, но и в виртуальном мире.

Лучшее, что мы можем сделать как родители, это позаботиться об искренней открытой взаимосвязи с нашими детьми и убедиться, что они

свободно говорят с нами на любые темы. Кроме того, мы должны научить их, что хорошо, а что нет, так как это делали наши родители, добавив новый элемент: ответственность в виртуальном мире.

В этом пособии мы:

- расскажем о рисках бесконтрольного и бездумного использования интернета;
- подскажем, как общаться с детьми на тему компьютерной безопасности;
- научим, как настроить и использовать гаджеты, сетевое оборудование и программы, чтобы избежать ловушек и угроз в Интернете.

Сегодня персональный компьютер есть практически в каждой семье, потому что с его помощью ребенок общается, учится, развлекается, в общем, можно сказать развивается. Да еще и представить современного успешного молодого человека без знания компьютера теперь просто невозможно. Так как XXI век несет в себе два новых способа познания мира, некоторые люди по-прежнему полагают, что информация доступна лишь тогда, когда ее носитель, например - книга, диск и др., находятся в пределах досягаемости, а другие прониклись философией Интернета – ссылаясь на то, что «был бы компьютер или сотовый телефон с выходом во Всемирную паутину» и тогда с уверенностью могут вздохнуть, что в их распоряжении оказываются знания всего мира.

Для того, чтобы увидеть различия, приведем пример: если, встретив незнакомое слово, что вы сделаете в первую очередь? Постарайтесь найти толковый словарь или поспешите добраться до компьютера, подключенного к Интернету? И отвечая на этот вопрос вы увидете насколько зависите от сетей интернета. Отвечать нужно моментально. Ни для кого не секрет, что, чем раньше ребенок осваивает чтение и письмо, тем легче и интереснее для него становится любая учеба в дальнейшем. Точно так же обстоит дело и с компьютером: тот, кто познакомился с машиной в детстве, свободно входит в современный мир, ибо раннее освоение компьютера ведет к интуитивному, внутреннему принятию информационных технологий как неотъемлемой составляющей нашей жизни. Поэтому в современном обществе к термину «грамотность» закономерно добавляется эпитет «компьютерная» и поэтому требуется обязательное условие жизненного успеха, это овладение ею.

XXI век несет два новых способа познания мира. Некоторые люди по-прежнему полагают, что информация доступна лишь тогда, когда ее носитель, например, - книга, диск и др., находятся в пределах досягаемости. Другие прониклись философией Интернета – был бы компьютер или сотовый телефон с выходом во Всемирную паутину, и в распоряжении оказываются знания всего мира.

Интернет - особая среда, он находится в процессе постоянного развития. Темпы этого развития во многом опережают возможности их учета использования людьми.

К сожалению, родители далеко не всегда оказываются готовы к решению этой задачи, поэтому ведущая роль в цифровой социализации детей и подростков сегодня отводится школе, а это значит, что и учителям предстоит стать для детей проводниками в мире Интернета.

1. Интернет и медиаграмотность.

Интернет - уникальное пространство, где можно найти все: от «А» до «Я» на любой вкус и поэтому мы не мыслим свою повседневную жизнь без интернета. Он помогает нам в общении и в поиске информации. Мы должны говорить об умении активно и ответственно действовать в Интернете, о том, как себя вести, чтобы Интернет стал по-настоящему безопасным пространством, где существуют свои законы, правила и нормы. Этому необходимо специально учиться, особенно детям и подросткам, виртуальная жизнь которых сегодня тесно переплетена с реальной жизнью и оказывает на нее непосредственное влияние.

Помощь детям и подросткам
- в осознании рисков и угроз, с которыми можно столкнуться при использовании Интернета;
- в овладении правилами поведения, позволяющими избежать возникновения неприятных или опасных воздействий ситуаций

В соответствии с образовательными стандартами нового поколения, а также с ожиданиями родителей, современная школа

должна взять на себя главную ответственность за формирование и развитие у детей высокого уровня цифровой компетентности. Это происходит на основе расширения образовательных возможностей интернет-среды, укрепления авторитета учителя в этой области, формирования навыков безопасного использования интернета, навыков критической и умений творческой оценки онлайн-ресурсов, а также формирования этических норм интернет-пользователя [1].

Поэтому существенной составляющей цифровой компетентности современного человека должна стать также его готовность не только самостоятельно осваивать новые информационные технологии, оценивать их возможности и риски, но и быть готовым к восприятию все возрастающего темпа изменений и постоянному обновлению знаний и приобретению новых компетенций

Мы уже говорили о том, что, как бы ни были хороши знания и умения детей и подростка или взрослого в интернете, - если он не хочет и не считает нужным учиться дальше, он неизбежно отстанет.

Рассматривая проблемы формирования личности, необходимо подчеркнуть, что человек как личность жить за пределы информационного общества не может. В процессе взаимодействия ребенка с информационным обществом возникает целый ряд социально-психологических явлений, оказывающих влияние на формирование личности [2].

По данным TNS Web Index, интернет - единственный растущий медиаканал в Казахстане, охват которого почти в 2 раза превышает охват прессы. В июле 2018 количество интернет-пользователей в РК достигло 3,47 млн. То есть 71% населения страны в возрасте от 12 до 54 лет пользуются интернетом. По результатам нового глобального исследования, проведенного компанией Kantar TNS по заказу Google, и посвященного особенностям поведения интернет-пользователей дает представление о поведении казахстанских пользователей в возрасте от 16 лет в сети Интернет.

Согласно основным учениям, развитие личности и сознания ребенка неотделимо от форм и видов обучения доступных ему.

Процесс социализации через традиционные институты, а именно семьи, школы, все активнее дополняется средствами массовой информации и массовых коммуникаций, особенно информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет», которые становятся

важнейшими институтами социализации, образования и просвещения нового поколения, в определенной мере замещая традиционно сложившиеся формы. Главным образом это происходит в тех случаях, когда родители или законные представители в семье отстраняются от своих обязанностей по воспитанию и развитию детей. Поэтому процесс социализации необходимо анализировать, как отношение социальной ситуации развития ребенка, к его личности (сознанию) в единстве детского развития. Только подходя к исследованию развития ребенка как к целостности, можно понять отдельные стороны социализации.

Рисунок 1 - Процесс социализации ребенка.

Стремительное развитие информационных технологий заставило современное поколение детей и подростков столкнуться с принципиально новыми вызовами. Взросление, обучение и социализация детей проходят в условиях гиперинформационного общества. Сегодня интернет занял прочное место в жизни людей. Сложно представить себе молодого человека, который бы хотя бы раз в день не проверял обновления в соцсетях и не листал новостную ленту [3].

ЭКОСИСТЕМА ПОДКЛЮЧЕННЫХ К ИНТЕРНЕТУ

Каждый человек использует несколько устройств:

- на одного казахстанца приходится 1,7 подключенных к интернету устройств - 64% пользуются смартфонами, 26% – ноутбуками, 10% – смарт-ТВ. Активно пользуются нетбуками и планшетами, электронными книгами, смарт-часами и трекерами, которые также предоставляют доступ в интернет.

Современная действительность требует от нас постоянно оставаться на связи и быть в курсе последних новостей и трендов. Но влияет ли эта тенденция на успеваемость школьников?

Социальные сети: вред	*Социальные сети: польза*
Проявляется это тем, что ребенок всегда стремится уйти от действительности, создавая виртуально иллюзию безопасности, тем самым нарушая межличностные отношения. Вся переписка со сверстниками, новостные ленты, всевозможные группы в социальных сетях, ну и, конечно же, игры вскоре заменят дружбу, любовь и другие виды активности, тем самым ваш ребенок станет не способным поддерживать равновесие в жизни, получать удовольствие от общения с друзьями и т.д. Происходят изменения и в психо-эмоциональной сфере: излишняя раздражительность, вспыльчивость, эмоциональная неустойчивость. Тем самым, становится интернет – зависимым, где виртуальная жизнь для него намного выглядит привлекательней, чем реальная.	Несомненно, существует тот факт, что современные компьютерные технологии захватили практически все сферы жизнедеятельности детей и взрослых, тем самым влияя и положительно изменяя их. Характерные особенности: мобильность, креативность, цифровая компетентность, через метода проб и ошибок ребенок учиться работать с «черным ящиком», получая быстро новую информацию и пополняя свои знания. Кроме того, общение со сверстниками через соцсети помогает оперативно обсудить с ними вопросы, связанные с выполнением учебой и общественной работой. Удобные приложения всегда под рукой, они позволяют нам оплатить покупку или заказать товар со скидкой, посмотреть фильм или послушать музыку. И мы активно пользуемся этой возможностью.

Что касается интернета есть другая сторона, далеко не столь радужная. В сети интернета очень много вещей, не предназначенных для детей [4]:

- страницы с эротическим контентом и порнографией,
- онлайн-игры и казино,
- экстремистские ресурсы,
- реклама для взрослых,
- сайты с оскорбительным содержанием и ругательствами и др.

В системы образования появились и активно разрабатываются такие понятия, как: *«Компьютерная грамотность», «Информационная грамотность», «Медиаграмотность», «ИКТ-грамотность».*

Это очевиден, что дома просто необходимо установить родительский контроль на компьютере, чтобы оградить ребенка от «взрослого» содержания большинства страниц и обеспечить безопасный интернет для детей и подростков [5].

Рисунок 2 - Типы детей-пользователей и их основные характеристики в их потреблении Интернета

Высокая интенсивность использования интернета подростками показывает, что значимость интернета для цифрового поколения

продолжает расти: он не только является основным источником информации и инструментом коммуникации в повседневной жизни, но и превращается в важный фактор социализации подростков.

2. Цифровая компетентность: как безопасно применять инфокоммуникационные технологии в разных сферах жизнедеятельности.

О формировании ответственных и сознательных «цифровых граждан»

У подростков и у их родителей цифровая компетентность выше в сфере контента и минимальна в сфере потребления. Родители, привыкшие к тому, что интернет осваивается самостоятельно, недооценивают свою роль в развитии цифровой компетентности детей.

Переход в сетевое общество - это вызов не столько нашей технической грамотности, сколько нашему возрастному и социальному интеллекту и коммуникативным навыкам.

Акцент на технические навыки с детьми, что их умение пользоваться информационно-коммуникативными технологиями.

Под цифровой компетентностью мы понимаем системой соответствующих знаний, умений, мотивации и ответственности, способность индивида уверенно, эффективно, критично выбирать и безопасно применять инфокоммуникационные технологии в разных сферах жизнедеятельности, именно работа с контентом, коммуникации, потребление, техносфера, а также его готовность к такой деятельности [6, - 17с.].

Цифровая компетентность - это способность индивида уверенно, эффективно, критично и безопасно выбирать, и применять инфокоммуникационные технологии в разных сферах жизнедеятельности (работа с контентом, коммуникация, потребление, техносфера), а также его готовность к такой деятельности

У подростков мотивация к развитию своих онлайн-знаний и умений снижается с возрастанием уверенности пользования, тогда как у родителей мотивация ниже в группе «довольно уверенных» пользователей и опять возрастает в группе «очень уверенных». Таким образом, у многих подростков и части их родителей уверенность создает иллюзия достаточной компетентности - впечатление, что больше всех знает и лучше всех делает. Такая иллюзия распространяется на все компоненты цифровой компетентности, в том числе и на ответственность, включающую в себя безопасность. Например, переоценивая свои возможности распознать риск и справиться с ним, более компетентные подростки даже чаще готовы к рискованным действиям - особенно в

ситуациях «неопределенности», где нет «правильных» и «неправильных» ответов. В частности, готовы пойти навстречу с онлайн-знакомым в одиночку, никого не предупредив [6].

Использование интернета становится неотъемлемой частью образа жизни цифрового поколения. И этот образ жизни в большинстве случаев расходится с образом жизни их родителей. В условиях возрастающей мобильности и персональности интернета, родителям важно становиться его компетентными пользователями, быть «на одной волне» со своими детьми, обсуждать с ними эту значимую часть их жизни, изучать вместе новинки, возможности и риски. Подростки являются более активными интернет пользователями, чем взрослые, а значит, быстрее взрослых сталкиваются с изменениями в Сети, новыми техническими и коммуникативными возможностями. Вместе с тем, это не делает подростков компетентными пользователями: накопление опыта расширяет осведомленность о проблемах, но не ведет автоматически к овладению навыками их решения. С ростом числа интернет-пользователей задача целенаправленного развития цифровой компетентности казахстанских подростков и их родителей становится все более актуальной [6].

При повышении цифровой компетентности важно учитывать особенности использования сети интернета. Если для старшего поколения более характерно использование электронной почты, то младшее поколение ориентировано на мгновенный обмен сообщениями, непрерывный поток новостей и разговор через чаты, мессенджеры и социальные сети. Ориентация подростков на мгновенное получение экспертной и психологической поддержки предъявляет особые требования к программам повышения цифровой компетентности. Векторы активности подростков и родителей в выходные дни становятся все более разнонаправленными - родители остаются «в реале» со своими делами и обязанностями, а подростки стремятся в виртуальное пространство, где они чувствуют поддержку, имеют виртуальных друзей и т.д.

Структурой цифровой компетентности выделяется четыре компонента: знания; умения и навыки; ответственность, в том числе безопасность. Каждый из компонентов может реализовываться в различных сферах деятельности в интернете (работа с контентом, коммуникация, техносфера, потребление) в разной степени. Соответственно, были выделены четыре вида цифровой компетентности [6 -18с.]:

Рисунок 3 - Четыре вида цифровой компетентности

Мобильный интернет у детей в два раза более популярен, чем у родителей, также как и выход в интернет через игровые приставки и телевизоры.

Если учитывать использование для выхода в интернет только мобильных телефонов и смартфонов, то мобильным интернетом сегодня пользуется практически каждый второй подросток. Современные дети пользуются интернетом активнее и интенсивнее, чем родители.

Большинство подростков пользуются своими компьютерами или ноутбуками, а среди взрослых этот вариант так же популярен, как и общий ноутбук или компьютер.

Уровень цифровой компетентности

Рисунок 4- Уровень цифровой компетентности

Цифровая компетентность должна включать знания, умения и навыки, позволяющие взрослым и детям использовать интернет безопасно и критично. Эффективное использование всех возможностей ИКТ для

обучения и самообразования возможно лишь в сочетании со стремлением минимизировать риски, которые могут нести в себе новые технологии [6].

По сравнению со взрослыми подростки не только гораздо более позитивно воспринимают интернет в целом, но со всеми его светлыми и темными сторонами относятся к нему более эмоционально. Для подростков использование интернета связано с интересом, радостью и удовольствием. Подростки и взрослые по-разному видят источники повышения своей цифровой компетентности. Если подростки рассчитывают в основном на себя самих и своих друзей, обучаясь самостоятельно или через специальные программы в интернете, то взрослые больше рассчитывают на помощь работодателей, специальных центров и собственных детей (Доклад Центра исследовании Сандж, 2017, Казахстан) [7].

Учет мотивационно-волевых и ценностных аспектов цифровой компетентности откроет путь к пониманию природы, структуры и возможностей развития понятия цифрового гражданства, задавая основу для развития саморегуляции личности в эпоху Интернета, когда речь идет не о сужении, а о расширении возможностей человека, который может и готов осуществить выбор осознанно и ответственно (цифровая свобода личности).

Глобальность и всеохватывающий характер интернета не только определяет его проникновение в разные сферы жизни человека, но также способствует проявлению цифровой компетентности в разных сферах и видах деятельности. Таким образом, мы выделяем четыре сферы жизне деятельности человека, где в полной мере проявляются огромные возможности и новые риски интернет-пространства.

Рассмотрение ответственности как компонента цифровой компетентности требует понимания прав и обязанностей цифрового гражданина, а также правил поведения в цифровом мире. Вопросы, связанные с ответственностью, также напрямую соотносятся с проблемой безопасности современных инфокоммуникационных технологий для детей и подростков. Также входят не только обеспечение взрослым технической безопасности себе и ребенку, но и обращение пользователей к специальным службам в случае столкновения с угрозами в интернете, понимание, чего не нужно делать в процессе онлайн-коммуникаций (вне зависимости от степени анонимности), осознание, что в интернете, как и в реальной жизни, надо быть очень осторожным.

Рисунок 5 - Сферы жизнедеятельности человека, где в полной мере проявляются огромные возможности и новые риски интернет-пространства

Как и феномен цифровой компетентности в целом, каждая из компетентностей, входящая в его состав, имеет компоненты, связанные с мотивацией и ответственностью. Мотивационный компонент предполагает формирование осмысленной потребности в цифровой компетентности как основы адекватной цифровой активности, дополняющей жизнедеятельность человека в современную эпоху. Компонент ответственности включает такие компетенции по онлайн-безопасности, как умения и навыки обеспечения безопасности при работе в интернете с информацией, в процессе онлайн-коммуникаций, при решении различных задач, связанных с потреблением интернета, а также умения обеспечивать техническую безопасность при осуществлении всех данных действий [6].

С апреля 2019 года по инициативе Комитета по охране прав детей Министерства образования и науки Республики Казахстан во всех организациях образования провели широко масштабную информационную

кампанию «Безопасный интернет». Задачи информационной кампании: проведение общешкольных линеек, классных часов, круглых столов, открытых уроков и других мероприятий в организациях образования на темы: «Что такое Интернет?», «Путешествие в страну «БезОпасный интернет», «Полезный и безопасный Интернет», «Детям нужен с детских лет безопасный интернет», «Интернет и мы», «Меры безопасности в сети Интернет», «Меры, направленные обезопасить Интернета» и др. Приуроченная к Международному дню без интернета «Я OFFLINE» широко масштабная республиканская детская акция проводилась с января 2019 г. (РК). В ней приняли участие учащиеся 1-11 классов. Цель акции - профилактика интернет-зависимости, повышение культуры пользования интернетом, усиление ответственности взрослых за интернет-активность несовершеннолетних. Детям помогли отвлечься от смартфонов, компьютеров и глобальной сети, и прожить этот день исключительно в реальном мире, общаясь с близкими и занимаясь своим любимым занятием, не имеющим отношения в интернету. А еще ежегодно отмечается в последнее воскресенье января Международный день без интернета [8].

Рисунок 6 - Мнение родителей (ссылка: https://forbes.kz//)

Исследование показало, что 74% казахстанцев регулярно пользуются интернетом для личных целей. Интенсивность интернет-активности подростков, а также разнообразие использования ими различных устройств значительно превышает данные характеристики использования интернета родителями. Это означает, поскольку присутствие подростков в Сети резко возрастает в выходные, а сами подростки ориентированы на мгновенное получение экспертной и психологической поддержки, необходимы образовательные программы, не привязанные к графику работы школ,

доступные из любого места и в любое время и направленные на стимулирование обмена опытом и взаимопомощью [9].

3. Онлайн-риски и оказание помощи для родителей по защите детей в виртуальном мире.

Онлайн-риски подразделяются на четыре типа: *контентные, коммуникационные, потребительские и технические* [6].

Рисунок 7 - Онлайн-риски : контентные, коммуникационные

Контентными рисками столкнуться можно практически везде: в социальных сетях, блогах, на торрент-сайтах, персональных сайтах, видеохостингах. Среди контентных рисков наиболее распространенные это:

сексуальные изображения и информация с насилием, жестокостью или убийствами.

А с коммуникационными рисками можно столкнуться при общении в чатах, онлайн-мессенджерах (ICQ, Googletalk, Skype), социальных сетях, сайтах знакомств, форумах, блогах. Специалисты по вопросам кибербезопасности KPMG в Казахстане и Центральной Азии также приняли участие в инициативе KPMG International и провели пять тренингов по кибербезопасности для порядка пятиста школьников в Алматы и Астане [10].

В настоящее время наши дети сталкиваются с пропагандой наркотиков, табакокурения или алкоголя, вредоносными программами и мошенничеством в интернете, а также с тем, что их личная информация в социальных сетях бывает использована против них.

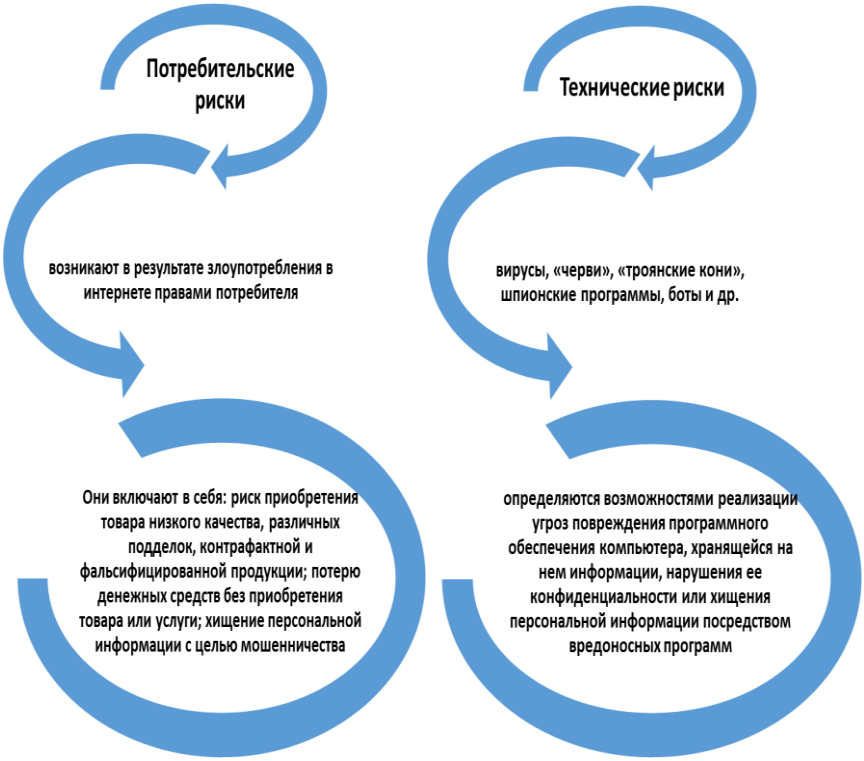


Рисунок 8 - Онлайн-риски : потребительские и технические

Данное условное разделение позволяет выявить наиболее распространенные типы угроз. В целом, наиболее часто подростки сталкиваются хотя бы с одним из представленных в вопросе риском контентного и технического типа столкновения.

По данным KPMG в Казахстане с возрастом дети все чаще сталкиваются с онлайн-рисками. Если каждый третий ребенок 7–10 лет не встречался ни с одним из перечисленных рисков, то в возрастной группе 11–15-летних только каждый десятый подросток смог избежать столкновения с интернет-угрозами. В то же время, каждый шестой родитель не осведомлен о негативном опыте своего ребенка. В общем, подростки довольно осторожно предоставляют личную информацию интернет-знакомым [10].

Чаще всего они готовы рассказывать о своих интересах, увлечениях и хобби (46 %), каждый третий сообщает свои имя и фамилию, возраст и может поделиться своей фотографией.

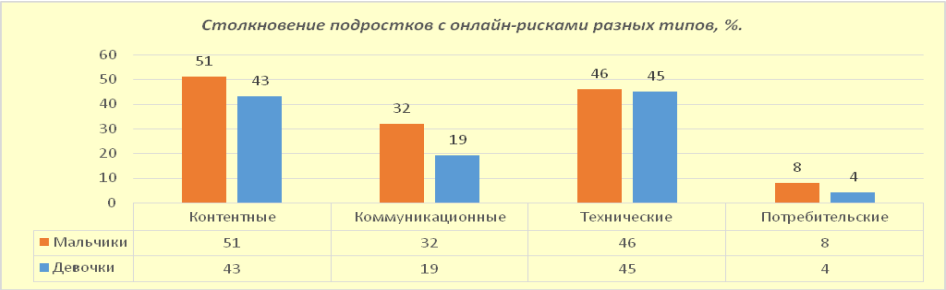


Рисунок 9 - Столкновение подростков с онлайн-рисками разных типов, %.

Рисунок 10 - Ответы подростков на вопрос «Если ты познакомился(-лась) в интернете с новым другом, и он хочет узнать о тебе больше информации, какую информацию о себе ты ему, скорее всего, дашь?», %.

Некоторые готовы сказать, в каком городе живет, а часть подростков с готовностью поделятся с интернет-знакомым номером телефона, готовы сообщить номер школы.

В то же время еще предпочитает не говорить о себе ничего. На примере, девочки склонны давать более общую информацию о себе (свои интересы, увлечения, хобби), а среди мальчиков немного больше и тех, кто готов поделиться своим номером телефона, и тех, кто не хочет ничего себе рассказывать. С возрастом желание делиться информацией о себе немного увеличивается.

Другое распространенное небезопасное поведение детей проявляется в предоставлении личной информации незнакомым людям в интернете. Еще дети очень активно общаются в Сети с незнакомыми людьми в реальной жизни. Практически каждый третий подросток сталкивается с коммуникационными рисками, но, как показывает практика, не все родители знают о таком опыте своих детей.

Таким образом, самые частые проблемы в интернете - это вредоносные программы, контент, связанные с насилием, сексуальным изображением. Несколько реже подростки отмечают оскорбления, унижения, преследования, пропаганду наркотиков, алкоголя, табакокурения, взлом профиля. Еще делятся паролями с близкими

друзьями, с родителями. Девочки охотнее делятся с родителями, близкими друзьями, чем мальчики [10].

Среди коммуникационных рисков лидирует кибербуллинг - подростки указывают, что за последний год сталкивались с оскорблениями, унижениями или преследованием в Сети.

Представления родителей хотя и близки к ответам подростков, но «отстают» по всем пунктам - т.е. родители недооценивают реальную ситуацию и им кажется, что это проблема не с их ребенком. Бывает, что пользователи сами увеличивают вероятность столкновения с рисками, безответственно подходя к соблюдению обычных правил безопасности. Так, например, некоторые подростки никому не давали пароли от своих аккаунтов в социальной сети или электронной почте.

Рисунок 11 - С чем сталкивались подростки за последний год: сравнение оценок детей и родителей, %.

Рисунок 12 - Ответы подростков на вопрос «Давал ли ты когда-либо пароль от своего аккаунта в социальной сети или электронной почте?», %.

Значит, родители должны уметь оценивать, насколько правильно их дети понимают меди

а сообщения и информацию, получаемую из различных источников.

4. Защита детей от компьютерной опасности: медико-физиологические аспекты последствий общения ребенка с компьютером.

Основной целью данной подглавы является рассмотреть медико-физиологические аспекты последствий общения с компьютером и обеспечения безопасности детей.

На сегодняшний день каждый родитель хочет, чтобы его ребенок был компетентным в цифровых и компьютерных технологиях, владел современными знаниями, умениями и навыками, которые необходимы для его успешной жизни. И у всех встает вопрос: с какого же возраста можно разрешить ребенку пользоваться компьютером? Мы, рассмотрев всю медико-психолого-социологическую литературу, можем сказать, что специалисты рекомендуют не давать детям телефоны, компьютерные гаджеты до двух лет.

Как указывает А. Днепров в своей работе «Защита детей от компьютерной опасности», что основные физические особенности нагрузки на организм человека при работе за компьютером являются [11, -34с.]:

1. Положение тела перед монитором, мышью и клавиатурой довольно жестко должно быть зафиксировано. В отличие от книги монитор всегда стоит на своем месте, а клавиатуру с мышью не подвигаешь по столу, как лист бумаги, – мешают и форма, и размеры.

2. Поза человека, даже взрослого, за компьютером обычно далека от эргономических требований. Письменный стол – самое неудачное место для машины, ведь его конструкция продумана с учетом другого предназначения. Высота и глубина стола совершенно не подходят для размещения монитора и устройств ввода информации. Однако покупка большинства специальных «компьютерных» столов – также не решение проблемы. Складывается впечатление, что изготовители компьютерной мебели стараются сделать ее удобной для компьютера, а не для человека, который за ним сидит. Чем меньше ребенок, тем хуже приспособлено к его росту место за компьютером.

3. Изображение на экране монитора самосветящееся. Окружающие предметы обычно обладают гораздо меньшей яркостью. При «бумажной» работе мы часто переводим взгляд на разные предметы примерно одинаковой яркости и контрастности, находящиеся на разном расстоянии от нас. На монитор, как правило, смотрят, не отрываясь: часто переводить взгляд на более темные окружающие предметы довольно трудно. Если же подсветить всю комнату так же ярко, то находиться в ней будет не очень комфортно, а на экране, скорее всего, появятся блики.

А что можно сказать о длительном пребывании в социальных сетях?

Как указывают психологи, действительно, существует проблема компьютерной зависимости и последствия для молодого поколения очень опасны. Так мы попытаемся обобщить медико-физиологические последствия сильной зависимости, которая в будущем отразится на его здоровье и предложить некоторые возможные условия безопасности детей при работе с компьютером [12].

Если явления КЗС все-таки наступили, обратитесь к врачу.

Рисунок 13 - Медико-физиологические последствия сильной зависимости ребенка от компьютера

2 лайфхаков по определению степени зависимости ребенка от компьютера.

Любопытная детская природа может завести их на сайты дискриминационного, сексуального, насильственного содержания или на сайты, содержащие материалы, побуждающие ребенка к действиям, которые могут поставить под угрозу его психологическое или физическое здоровье [13].

Родители могут провести с ними простейший тест на выявление степени компьютерной зависимости ребенка. Они обращаются к ребенку с просьбой, например,

«Помоги мне, пожалуйста, сделать подарок для бабушки» или «Помоги мне, пожалуйста, подобрать рассыпанные бусинки»

Обращаться к ребенку нужно именно в тот момент, когда он сидит за компьютером и играет.

Способы реагирования ребенка:

А. Ребенок легко откликается на просьбу, помогает, переключается на другое дело, отвлекается, забывает на время о компьютере - полная свобода от компьютера на момент тестирования.

Б. Ребенок откликается со второго-третьего раза, неохотно выполняет просьбу, демонстрирует недовольство, огрызается

- 1-я степень зависимости в пределах первого месяца овладения новой игрушкой и (или) начальный этап, затем переходит во 2-й степень зависимости.

В. Ребенок не откликается на просьбу, явно не слышит обращение, игру не прерывает - зависимость 2-3-й степени.

В случае, если ребенок вел себя по схеме Б или В, необходимо через какой-то промежуток времени обратиться к ребенку (на следующий день) с развернутой аргументированной просьбой, например, «Сынок, помоги мне, пожалуйста. Я одна справиться не могу. Мне нужна твоя помощь! Пожалуйста, прерви свое занятие и помоги мне». Если реакция на просьбу

будет аналогичной, то можно делать окончательный вывод о наличии у ребенка компьютерной зависимости и необходимости предоставить ему квалифицированную помощь.

Рисунок 14 - Причины компьютерной зависимости

В последнее время родители и педагоги все больше жалуются на задержки речевого развития - дети позже начинают говорить, мало и плохо разговаривают, их речь бедна и примитивна. И не отрицаем тот факт, что специальная логопедическая помощь нужна практически каждому второму ребенку.

5. Интернет как фактор риска.

Начиная с 50-х годов XX столетия во всем мире образовательные учреждения стали самым популярным местом для укрепления здоровья и проведения профилактических мероприятий для молодых людей. И школа стала тем местом, где подростки проводят большую часть своего

Подросток - это уже не ребенок, но еще и не взрослый. У него появляется «чувство взрослости», а новых смыслов, ценностей взрослой жизни, форм взаимодействия во взрослом мире еще нет.

времени; могут развивать свои личные качества и навыки по ведению здорового образа жизни; место, которое они хорошо знают и где могут обсуждать серьезные проблемы. Период подросткового возраста в психологии характеризуется как кризисный период, т.е. момент перехода из детства во взрослую жизнь. Ведущей деятельностью в этом периоде является общение со сверстниками. Быть принятым в своем окружении друзьями и одноклассниками становится гораздо значимее и важнее, чем у взрослого человека.

Сложный кризисный период подросткового возраста характеризуется не только внутренними конфликтами самого ребенка, но и появлением огромного количества конфликтов с окружающим миром. Попытка войти в новый, взрослый мир связана с проблемами, где подросток не в силах решить самостоятельно и не в силах объяснить это окружающим.

Мириам Йозуэ (Университета Молизе, г.Кампобассо, Италия), является психологом, докторантом, преподавателем курса психологической и психиатрической реабилитации. Участвовала в исследовании проблем психического здоровья и суицидального поведения у пациентов с ожирением, диабетом и дерматологическими заболеваниями [14, -55с.].

Профилактика детско-подростковых суицидов, как последствие интернет зависимости. Как всем известно, основными причинами суицидов являются: культурно-этнические особенности, низкий уровень жизни, социально-экономическое положение, религиозные убеждения, страх перед будущим. Для детско-подросткового возраста причины суицидального поведения, как показывает практика, обычно связаны с отношениями с родителями, с учителями и администрацией образовательного учреждения. Именно в школе формируются такие важные социальные запросы подростка, как: потребность в самоуважении, потребность в положительной оценке значимых для него взрослых.

Рисунок 15 – последствия компьютерной зависимости для психического здаровья

Существенным оказывается семейное влияние. Так, наличие самоубийств в истории семьи повышает риск возникновения суицида. Кроме того, личностные особенности родителей, например, депрессивность, апатия, нервозность могут выступать фактором суицидальной динамики.

Итак, первое условие безопасности ребенка за компьютером – информирование о вреде длительного пребывания за компьютером; второе - правильная организация рабочего места; третье – соблюдение режима дня.

6. Основные типы «Интернет-зависимости».

В последнее время часто говорят и пишут о проблеме влияния интернета, как о давно признанном психологическом заболевании, таком как зависимости от социальных сетей. Это и есть её новая современная форма.

Рисунок 16 - Угрозы информационного воздействия

На основе выделенных И.В. Роберт (академик РАО, Россия) направлений информационно-учебной деятельности предлагается

классифицировать угрозы информационной безопасности личности ребенка следующим образом [15, -133с.]

Причины этого явления вполне объяснимы, потому что у каждого человека есть свои явные и скрытые потребности, которые он стремится удовлетворить, и это может быть потребность в общении, самореализации, экономии времени или еще чего-то, а социальная сеть дает ощущение удовлетворения всех этих потребностей. Такая зависимость постепенно развивается у многих людей, которые единожды попали в социальную сеть, так как человек «подсаживается на сеть», и чем больше времени он ею пользуется, тем сложнее ему жить в реальной жизни. Например, можете сами попробовать: Попробуйте на несколько дней оторваться от компьютера, и если возникнет чувство зависимости: постарайтесь обратить внимание на то, что, если вы это почувствуете, начиная от сильного желания зайти в Интернет и заканчивая серьезной депрессией, это говорит о том, что есть комплексы, которые мы говорили раннее, есть симптомы зависимости. Зависимость приводит к множеству проблем: появляются комплексы, депрессия, страхи, перепады настроения и даже сексуальные расстройства. И это обуславливает актуальность активного поиска оптимальных путей подготовки молодого поколения к жизни, развития индивидуальности, потребностей и способностей человека, формирования его ориентации в жизни, стимулирующих самореализацию.

С появлением новых Интернет-технологий появляются и новые виды Интернет-зависимости. Американский ученый Kimberley S. Young (1994 г., США) выделяет пять основных типов Интернет-зависимости [16]:

1) компьютерная зависимость (computer addiction): обсессивное пристрастие к работе с компьютером (играм, программированию или другим видам деятельности);

2) компульсивная навигация в Сети (net compulsions): компульсивный поиск информации в удаленных базах данных;

3) перегруженность информацией (information overload): патологическая привязанность к опосредованным Интернетом азартным играм, онлайновым аукционам или электронным покупкам;

4) киберсексуальная зависимость (cybersexual addiction): зависимость от «киберсекса», то есть от посещения порнографических сайтов в Интернете, обсуждения сексуальной тематики в чатах или закрытых группах «для взрослых»;

5) киберкоммуникативная зависимость (cyber-relational addiction): зависимость от общения в социальных сетях, форумах, чатах, групповых играх и телеконференциях, что может в итоге привести к замене имеющихся в реальной жизни членов семьи и друзей виртуальными.

Диагностика склонности к киберкоммуникативной зависимости и выявление группы риска играет важную роль в профилактике и коррекции зависимости. Для этого необходимо иметь надежные диагностические методики, которые бы позволили с высокой степенью достоверности определить уровень киберкоммуникативной зависимости.

В нашем пособии мы еще подобрали психодиагностические методики, с помощью которых можно выявить интернет-зависимость еще на ранней стадии, т.к. как за помощью к специалисту обращаются уже на стадии сформированной зависимости (Приложение 5, 6, тест на Интернет-зависимость (С.А. Кулакова, 2004.), однако на данный момент нет методики для определения ее разновидностей, в частности, киберкоммуникативной зависимости [17].

7. Зарубежный опыт защиты детей от вредной информации в интернете

7.1. Европейский Союз: специальные программы

Программа «INSAFE-Безопасный Интернет»

- Целью сети ИНСЭЙФ является координация, содействие, оптимизация влияния и увеличение осведомленности пользователей Интернет (в особенности родителей и детей) путем поведения конкретных акций. Сеть ИНСЭЙФ охватывает национальные центры - Узлы Безопасного Интернета государств – членов ЕС , а также Австралийскую сеть NetALert, действующую в качестве ассоциированного узла.

Направление

- создание и обеспечение функционирования в сети Интернет «горячей линии», предназначенной для выявления в сети противозаконной информации;
- деятельность по ознакомлению родителей и детей об опасностях в Интернете и способах противодействия им;
- создание «горячих линий» по оказанию детям консультативной помощи;
- разработка и внедрение систем фильтрации Интернет-контента.

Международная ассоциация «горячих линий»

- INHOPE по борьбе с противозаконной информацией, прежде всего, с детской порнографией в Интернете, в работе которой участвуют организации, учрежденные правительствами государств – членов Европейского для борьбы с нелегальной информацией в Интернете, так и организации-представители таких государств, как США, Австралия, Южная Корея и др.
- Европейское агентство сетевой и информационной безопасности ENISA
- общеевропейская система возрастной классификации игр PEGI

7.2. Защита детей в сети Интернет: Американский и Британский опыты

США

- Закон о Защите детей в Интернете, (The Children's Internet Protection Act 2000 – **CIPA**)
- Закон «О защите неприкосновенности частной жизни детей 1998 г.» (The Children's Online Privacy Protection Act of 1998 – **COPPA**) (Федеральный закон США Title 15, Section 6501).
- с 2006 г. пять главных Интернет-компаний объявили о своём намерении объединиться с Национальным центром брошенных и эксплуатируемых детей (NCMEC), чтобы начать кампанию по развертыванию технологий для борьбы с Интернет-преступниками, эксплуатирующими детей. AOL, Yahoo!, Microsoft, EarthLink и United Online финансируют Технологическую коалицию с NCMEC, развивая и развертывая технологии, позволяющие предотвращать преступную деятельность Интернет-дельцов по эксплуатации детей.

Британский опыт

- Интернет – провайдеры Британских Телекоммуникаций (British Telecommunications) предоставляют Интернет-трафик с использованием услуги, называемой «Чистая линия» («Cleanfeed»), которая использует данные Фонда по наблюдению за Интернетом (the Internet Watch Foundation) для идентификации станиц, которые содержат неприлимные фотографии детей. Когда такие станицы обнаруживаются, система создает сообщение об ошибке "URL страница не найдена", вместо того, чтобы открыть искомую станицу или станицу с предупреждением. Другие Интернет-провайдеры используют другие подобные системы, например, «WebMinder». С конца 2007 г. Интернет-провайдеры начали применять в работе систему блокирования сайтов «Чистая линия» («Cleanfeed»). В настоящее время провайдеры блокируют только такие сайты, которые содержат детскую порнографию, хотя используемая система позволяет блокировать любые сайты, внесенные в список.

Обеспечение защиты детей при пользовании мобильной связью

- Федеральной комиссией по связи США (FCC) установлены правила для услуг, оплата за предоставление которых происходит как плата за звонок (pay-per-call), так называемые «Правила 900». Для того, чтобы защитить потребителей от случайных звонков и необходимости платить за них, номер, по которому предоставляются указанные коммерческие услуги должен начинаться с числа 900. Это позволяет родителям блокировать звонки на номера, начинающиеся с 900 и, таким образом защищать свой карман о необходимости платить за телефонные развлечения детей, а так же защитить детей от нежелательной информации

7.3. Центр безопасного Интернета в России

Общая информация

- В 2004 г. началось сотрудничество Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» с офисом Microsoft в России и СНГ.
- В России контактные «горячие линии» международной ассоциации INHOPE предоставлены Фондом «Дружественный Рунет» и Национальным узлом Интернет-безопасности в России.
- с 2007 г. Интернет-провайдеры начали применять в работе систему блокирования сайтов «Чистая линия»

Содержание

- материалы об Интернет-угрозах, памятки, видеоролики, исследования, статистика, раздел консультаций и психологической помощи и «горячую линию» по сбору информации о противоправном контенте и содействию его закрытию, а также специальные тематические проекты;
- обеспечение безопасности детей и молодежи в Интернет-среде; мероприятия по ограничению доступа к негативному контенту; формирование позитивного контента; развитие культуры безопасного интернета, совершенствование нормативноправовой базы.

Телефонная линия помощи «Дети Онлайн»

- по оказанию психологической помощи и информационной поддержке детям и подросткам, столкнувшимся с опасностью или негативной ситуацией во время пользования Интернетом или мобильной связью; линия помощи осуществляла также консультирование родителей и педагогов по теме безопасного использования Интернета и мобильной связи детьми.

7.4 Модели фильтрации вредной для детей информации в зарубежных странах

I. Система защиты несовершеннолетних от деструктивного влияния информации **в Германии**

- ответственность за производство, распространение и ввоз информационной продукции, прославляющей насилие, демонстрирующей порнографию с садизмом, гомосексуализм и педофилию,

- ответственность за продажу порнографических материалов несовершеннолетним или публикацию таких материалов в местах, доступных для несовершеннолетних.

- вредными считаются насилие, пропагандируемое в качестве главного средства решения конфликта, демонстрируемое крупномасштабно, убийства и жестокости.

II. В **США** функционирует детская доменная зона, предусматривающая производство информации при участии детей, - kids.us.

III. В **Канаде** действует система возрастной классификации видеопродукции и системы провинций могут отличаться. Общепризнанным опасным для детей контентом считается: насилие, нагота, эротизм, сквернословие, сцены ужаса, жестокости, издевательств, вульгарная (грубая, нецензурная) речь.

IY. В **Великобритании** также используется «временной водораздел», дифференцирующий эфирное время для информационной продукции разной возрастной классификации. Опасной для детей считается информационная продукция с непристойным содержанием, поощряющая употребление алкоголя, наркотиков, курение, с содержанием насилия (особенно семейного), ругательств, демонстрацией секса и обнаженного тела [10]. Такие ограничения действуют даже в отношении новостных программ, выходящих в эфир в то время, когда не допускается демонстрация определённого контента, например, изображения катастроф и терактов. Полная версия новостных передач с соответствующим видеорядом транслируется в вечернее время после 21 часа.

Y. Во **Франции** запрещается демонстрация в теле- и радиоэфире информационной продукции, содержащей эротику и жестокие сцены, до 22 часов 30 минут, а также запрещается реклама такой продукции до 20 часов 30 мин. Функционирует государственный орган - Высший аудиальный совет Франции, в чьи полномочия входит контроль за обеспечением защиты чувств детей и подростков на телевидении. Действует возрастная классификация кинопродукции.

YI. Опыт **Нидерландов** по созданию системы маркировки аудиовизуальной продукции «Кейквейзер», которая представляет собою набор из пяти возрастных маркеров и сопровождающие их шесть характеристик контента: ужасы, насилие, эротика, злоупотребление наркотиками (алкоголем), брань, дискриминация. Потребителям информации предоставлена возможность подавать жалобу на негативный контент, воспользовавшись специальным телефонным номером.

8. Обеспечение информационной безопасности детей

Наша задача состоит в устранении риска нанесения вреда здоровью ребенка и его развития, а именно физическому, психическому, духовному и нравственному, через получение вредной информации, в том числе распространяемой в сети Интернет [18].

Некоторые аспекты профилактики компьютерной зависимости:

1. *Экономический аспект:* неспособность и нежелание отвлечься даже на короткое время от работы в Интернете; досада и раздражение, возникающие при вынужденных отвлечениях, и навязчивые размышления об Интернете в такие периоды; стремление проводить за работой в Интернете все увеличивающиеся отрезки времени и неспособность спланировать время окончания конкретного сеанса работы; побуждение тратить на Интернет все больше денег, не останавливаясь перед влезанием в долги;

2. *Межличностный аспект*: готовность лгать друзьям и членам семьи, преуменьшая длительность и частоту работы в Интернете, способность и склонность забывать при работе в Интернете о домашних делах и учебе, важных личных встречах, пренебрегая занятиями; стремление и способность освободиться на время работы в Интернете от ранее возникнувших чувств вины или беспомощности, от состояний тревоги или депрессии, обретение ощущения эмоционального подъема и своеобразной эйфории; нежелание принимать критику подобного рода образа жизни; готовность мириться с потерей друзей и круга общения из-за поглощенности работой в Интернете;

3. *Аспект здоровья*: резкое сокращение длительности сна; избегание физической активности, пренебрежение личной гигиеной; постоянное забывание о еде.

Признаки опасности психического и физического здоровья, личностного развития и социализации детей:	
- Если ребенок проявляет агрессию при попытках отвлечь его от игры и перестает реагировать на Ваши просьбы;	- Ребенок подавлен, если время, проведенное за компьютером, сокращается вами;
- У школьника возникают проблемы с учебой и (или) в общении со сверстниками;	- Ребенок скрывает от вас, сколько времени он проводит в сети, и какие сайты посещает.
- Ребенок постоянно думает и говорит о компьютерах и интернете, радостно предвкушает возвращение в виртуальную реальность.	- У вашего ребенка сбивается режим дня, питания и сна.

Рисунок 17 - Признаки опастности психического и физического здоровья, личностного развития и социализации детей

За проявлениями зависимости от Интернета нередко скрываются другие аддикции, либо психические отклонения.

Расширение симптоматики, преувеличение количества потенциальных пациентов, шумиха в прессе удобны на данный момент специалистам по психическому здоровью и исследователям этого феномена

«5 лайфхаков по безопасности в сети»

1. Если признаете проблему, что ваш ребенок зависим. «Патологическое использование компьютера» можно распознать по «симптомам» навязчивой потребности, пропущенным урокам и встречам, забытой и несделанной домашней работе, потере контакта с друзьями и родственниками.
2. Определите проблемы, лежащие в основе зависимости. В зависимости от возраста человека, такие моменты, как неуверенность в будущем, неуспеваемость в школе или проблемы социальных отношений, могут сподвигнуть ребенка на побег в гостеприимные виртуальные миры.
3. Включаетесь в решение реальных проблем. Своим избеганием, отложением, мы только обостряем, усложняем стрессовые ситуации. Вы можете найти репетитора, который поможет с домашним заданием, поможет начать решать социальные трудности, написать о том, что вас «гложет», или даже обратиться к специалисту.
4. Контролируете работу на компьютере. Совсем не обязательно полностью выключать его — можно просто ограничить время нахождения в Интернете. В зависимости от возраста родители или сам учащийся могут взять на себя эту ответственность. Все виды деятельности должны быть выстроены по их приоритетности. Общение в Интернете не должно происходить до выполнения домашней работы или других обязанностей.

5. Проводите различие между интерактивной фантазией и полезным использованием Интернета.

Ответственность за обеспечение информационной безопасности ребенка лежит на его родителях!

Давайте рассмотрим, какие опасности подстерегают нас в интернете.

ВИДЫ ОПАСНОСТИ ИНТЕРНЕТА

Рисунок 18 – Виды опасности интернета

Как помочь ребенку, у которого уже сформировалась компьютерная зависимость?

- Не стесняйтесь обратиться к психологу или психотерапевту. Во-первых, специалист подтвердит или опровергнет ваши подозрения, во-вторых, он со стороны увидит ситуацию, выяснит причину зависимости и назначит лечение.
- Признать всеми членами семьи существование зависимости и выработать меры по борьбе с ней. Сразу предупреждаем, что лечение сетеголизма и кибераддикции - долгий и очень кропотливый труд.

- Прежде всего, необходимо понять, что стало причиной появления этой вредной привычки. Среди ее источников – неуверенность в себе, сложные взаимоотношения с домочадцами, неумение выстроить отношения с одноклассниками. Родителям в подобных ситуациях необходимо поддержать подростка и помочь разобраться с неприятностями.
- Не следует критиковать, ругать, а тем более физически наказывать детей. Подобные действия только усугубят проблему и отдалят подростка от родителей.

- Родителям необходимо представлять, сколько времени проводит ребенок у компьютера, чем он пренебрегает, каково его физическое и эмоциональное состояние. Как только становится ясным, что существует чрезмерное увлечение компьютером, то родителям и ребенку необходимо совместно обсудить границы и времени нахождения в сети. Советы психолога по избавлению от компьютерной зависимости
- Сблизиться с детьми поможет неподдельный интерес к их увлечению. Это повысит доверие к взрослым, а значит, подростки с большей охотой станут делиться своими эмоциями и с большей вероятностью будут следовать родительским советам.

- Пустоту, которая появится после отказа от игр, нужно заполнить другим увлечением. Это могут быть спортивные или творческие занятия, чтение книг, клуб по интересам, совместный досуг.
Только тогда компьютер может стать помощником, учебным пособием для ребенка, который будет развивать его творческие способности, откроет перед ним огромный, интересный мир, когда родители освоят компьютер вместе с ребенком.

9. Как контролировать ребенка при использовании интернета?

Как мы безопасим наших детей с рождения? Мы в первую очередь в целях безопасности прячем от наших детей иголки, ножницы и другие колющие и режущие предметы, объясняя, что они могут порезаться, уколоться, когда дети становятся постарше учим использовать эти острые предметы под присмотром взрослых (родитель, воспитатель), а затем время от времени напоминаем детям о соблюдении мер предосторожности.

Вот также объясняя, разъясняя, показывая вместе познаем и узнаем, что необходимо обучать ребенку пользоваться всеохватывающей сети интернета.

Отвечая на первый вопрос, возникает следующий: А как проконтролировать? Что нужно для этого делать? Как можно уберечь ребенка от получения вредной информации?

Точно так же мы с помощью средств Windows можем при необходимости ограничить доступ к программам, спрятать нежелательное содержимое, контролировать, чем занимается ребенок на компьютере. Особенно широкие возможности предоставляет новейшая версия операционной системы Windows Vista. Ее создатели вполне осознали угрозы, которые несет неконтролируемый доступ детей к вашему компьютеру, и постарались минимизировать их, продумав большой набор инструментов для настройки операционной системы .

Дети растут в мире, в котором реальность смешивается с виртуальным миром и родительская медиация. Для этого предлагаем 10 приложений для безопасности ребенка [19, 20].

Список из десяти программ, которые помогут контролировать ребенка, отслеживать его звонки, а также ограничат доступ к другим приложениям KidLogger.net, Staff Counter.net. О способах оградить детей от нежелательных интернет-страниц и приложений без использования стороннего софта.

*1. «***SafeKiddo***»*

Программа предлагает разные виды контента для детского просмотра в зависимости от их возраста. Вы можете установить запрет на интернет, приложения и игры на определённое время. Кроме того, вы контролируете магазины приложений и имеете право разрешить или запретить пользоваться установленным приложением или игрой. Для Google и YouTube есть функция «безопасного поиск». Если вы её активируете, ваш ребёнок будет иметь доступ только к подходящим веб-страницам и видео. SafeKiddo работает в любой сети WiFi – мобильной, домашней или общественной. Весь процесс мониторинга демонстрируется вам в виде отчётов о поисковой активности и детального журнала посещённых сайтов. Одна проблема – в программе нет русского интерфейса, придётся разбираться с английским.

2. **«SkyDNS»**

В программе имеется фильтр сайтов из более чем 50 категорий. Распределяя сайты по этим категориям, вы можете ограничить доступ ребёнка к тем из них, которые не подходят ему по возрасту, или по другим соображениям. В вашем распоряжении есть так же статистика посещённых сайтов, ограничение показа баннеров и рекламы (шокирующего или порнографического содержания). Удачная функция SkyDNS - блокировка сайтов, ворующих деньги и пароли. Ребёнок увидит предостерегающую надпись и доступ к сайту будет заблокирован. Только родители имеют доступ к настройкам фильтра и расписанию работы (например, днём, пока родители на работе, автоматически включаются детские настройки, а вечером - родительские). Есть на русском языке интерфейс.

3. «MSpy»

В программе для смартфонов можно видеть входящие и исходящие звонки, их абонентов и продолжительность. Все SMS, электронные письма и сообщения в мессенджерах, их полный текст и абоненты тоже в вашем распоряжении. Отчёт об использовании телефона и интернета, история поиска, изменения в списке контактов и в календаре, новые фото и видео – всё это будет видно в вашем аккаунте на MSpy. Кроме того, только вы разрешаете или запрещаете установку игр, программ и приложений, а в случае кражи телефона сможете удалённо заблокировать доступ к личным данным. Очень удобная для родителей функция – GPS-трекинг местонахождения вашего ребёнка. Эта программа также не поддерживает русский язык в интерфейсе и на официальном сайте.

4. «KidShell»

Эта программа несколько отличается от предыдущих. Она представляет собой «песочницу» для детей на вашем мобильном устройстве – специально выделенную зону безопасного использования программ. Аккаунт для ребёнка на вашем телефоне настроен на запуск исключительно разрешённых приложений. Без настроенного доступа ребёнок не сможет позвонить, написать смс, купить или запустить приложение. Можно заблокировать также переход по рекламным ссылкам, случайные переходы в магазин приложения, доступ в интернет. Кроме того, вы всегда можете определить, сколько времени ребёнок может проводить с вашим телефоном. Доступен русскоязычный интерфейс.

5. «KidLogger»

Бесплатный родительский контроль времени для Android. После установки вы задаёте время начала и конца трёх периодов дня. В «школьное» и «вечернее» время разрешены только образовательные приложения (заносите в этот список то, что разрешаете использовать без ограничений). Так можно поощрять детей работать с полезными программами. В «ночное время», после «отбоя», пользоваться телефоном нельзя. В остальные периоды дня доступны все приложения, кроме «нежелательных», но их использование ограничено по времени. Если вы не хотите запрещать доступ к играм, не заносите их не в один из списков. Тогда на них будут распространяться те же временные рамки, что и на всё остальное. KidLogger блокирует «нежелательные» приложения, определяет местонахождение ребёнка, ведёт учёт посещённых сайтов и запущенных программ, а главное, информирует о том, сколько времени ребёнок провёл на конкретном сайте или в приложении и ограничивает время на игры. Отчёты доступны удалённо, через интернет, а программа на телефоне ребёнка защищена от удаления. Для полностью скрытого приложения, о котором не знает пользователь телефона, есть премиум-версия. Доступны русский интерфейс программы, официальный сайт на русском языке со всеми подробностями установки и настройки и оперативная русская техподдержка.

6. «PlayPad»

Программа напоминает KidShell. Это тоже «песочница» на смартфоне. Главный экран в детском аккаунте представляет собой четыре группы приложений: «Игры», «Развитие», «Обучение» и «Другие приложения». Эти группы заполняются в родительском режиме подходящими на ваш взгляд приложениями. Из защитных опций есть блокировка звонков и SMS, а также доступа к настройкам, чтобы ребёнок не мог их изменить. Из функций PlayPad для устройств, принадлежащих детям, очень полезно ограничение времени на пользование телефоном в день (платная версия), на использование определённых приложений и установку программ. В платной версии можно установить точные временные рамки блокировки работы смартфона (например, на время уроков), отследить местоположение ребёнка, установить защиту от случайных кликов. Программа от российских и казахстанских разработчиков, имеется трехязычный интерфейс.

7. «KinderGate»

Программа обладает фильтром URL, который работает на основе огромной универсальной базы интернет-адресов и локальных источников (например, списка запрещённых адресов МинЮста). Сайты блокируются не только по адресам, но и в том случае, если в текстах встречаются слова из словаря запрещённых слов. Безопасность ребёнка в интернете обеспечивается также ограничением соцсетей, блокировкой сайтов знакомств, блокировкой возможности пересылки файлов в мессенджерах (защита от вирусов) и подробными отчётами о том, на каких сайтах бывает ваш ребёнок. Интерфейс и сайт доступны на русском языке.

8. «Norton Family»

И снова функции, похожие на вышеописанные. Есть контроль интернета и соцсетей (журнал посещённых сайтов, блокировка нежелательных ресурсов, контроль поисковых запросов, частота использования соцсетей и данные, которые дети в них указывают). Блокируется публикация личных данных с устройства ребёнка, требуется запрос доступа к заблокированному сайту, настраивается расписание использования компьютера и ограничивается время. Родителей информируют о том, какие видео смотрит ребёнок, какими приложениями пользуется. Функции определения местонахождения и отслеживания SMS работают для Канады, Великобритании и США. Всеми настройками можно управлять удалённо, так же, как и получать информацию о действиях ребёнка. Сайт можно прочитать и на русском, что удобно.

9. «Kids Place»

Ещё одна «песочница»: вы сами определяете, какие приложения могут быть им доступны. SMS, звонки, покупка приложений и другие платные действия могут быть заблокированы. Кнопки Назад, Домой, Звонок и Поиск тоже блокируются, чтобы ребёнок не мог позвонить или выйти из Kids Place. Есть определитель входящих звонков, блокировка запуска Marketplace, а также блокировка телефона при перегрузке. Русской версии, к сожалению, не нашли.

10. «Kaspersky»

Родительский контроль от этого производителя поставляется только в составе других продуктов, например, «Kaspersky Total Security 2016». Возможности контроля достаточно широки: можно ограничить время пребывания в интернете, создать список нежелательных сайтов (по всему названию сайта, или по его части, по тематике – «эротика», «жестокость» и т.д.). Ужесточить контроль можно при помощи «белого списка» сайтов. В этом случае ребёнок сможет заходить исключительно на те сайты, которые находятся в списке разрешённых. Можно настроить недельное расписание использования гаджета, а также дневной лимит на компьютер в целом и интернет в частности. Есть также возможность управлять контактами ребёнка в соцсетях, т.е. блокировать тех, кто, по вашему мнению, является нежелательным собеседником.

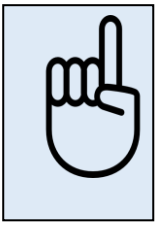
Вместе с тем довольно давно существует очень интересное и безопасное средство «отдыха от компьютера за компьютером». Можно отнестись к нему просто как к развлечению, однако многие с успехом используют его в качестве своеобразного зрительного тренажера. Речь идет о стереокартинках – SIRDS (Single Image Random Dot Stereograms) – графических изображениях, при разглядывании которых определенным образом проявляются различные стереоэффекты. Это не стереофотографии в привычном смысле, а специально сгенерированные рисованные объекты. За внешне беспорядочным нагромождением цветных точек и фрагментов при определенных условиях можно увидеть потрясающие объемные изображения. Альбомы таких рисунков можно найти в продаже. В Интернете действует целый ряд ресурсов, посвященных этой теме, в частности сайты http://sirds.lipetsk.ru и http://basik.ru/stereo/Dictures.

В г. Алматы есть научно-образовательной лаборатории «АУЭС-Лаборатория Касперского». «Лаборатория Касперского» представила принципиально новый подход к организации тренингов по защите от киберугроз - платформу *Kaspersky Automated Security Awareness Platform (ASAP)* на казахском и русском языках.

Для профилактики компьютерной зависимости родителям можно рекомендовать выполнять следующие правила.

7 лайфхаков по «как оградить детей от вредной информации в сети»

1.		Введите четкий режим. «Общение» с компьютером – не более 20 мин. в день.
2.		Старайтесь не поддаваться на слезы, капризы и жалобы ребенка.
3.		Реагируйте спокойно, терпеливо объясняйте, детей помладше отвлекайте другими занятиями.
4.		Поощряйте и хвалите детей. Именно в этом скрыт один из волшебных ключей, открывающих дверь во внутренний мир наших детей.
5.		Контролируйте занятость ребенка (кружки, широкие интересы). Приобщайте к домашним обязанностям. Культивируйте семейное чтение. Играйте в настольные и другие игры, приобщайте к играм своего детства.
6.		Используйте технические способы защиты компьютера: функции родительского контроля в операционной системы, антивирус и спам – фильтр.
7.		Следует проводить обсуждение игр вместе с ребенком, выбирать развивающие игры. Категорически запрещается играть в компьютерные игры перед сном.



Не скупитесь хвалить ребенка за вымытую тарелку, умение одеваться или дружную, спокойную игру с другими детьми. В компьютерные программы для детей заложено очень много поощрений, которые дети не слышат от большинства родителей. Компьютер не устает хвалить малыша, подчеркивает его способности, ум, ловкость, необыкновенность, позитивно реагирует даже на проигрыш и ошибки, в то время как взрослые часто относятся к промахам ребенка противоположным образом - раздражаются, срываются на крик. Относитесь ровно, индифферентно к успехам в компьютерной игре, ведь поощрение и так уже заложено программой [21].

Родители - образец для подражания. Не нарушайте правила, которые устанавливаете для ребенка (с учетом своих норм, естественно). Профилактика зависимости бесполезна без положительного примера родителей. Поэтому и вам не стоит засиживаться за ноутбуком, пусть мамин или папин образ жизни подвигнет детей на большую активность [22].

10 правил обеспечение информационную безопасность

1. Будьте в курсе того, чем занимается Ваш ребенок в интернете. Посещайте сеть вместе с ним, поощряйте их делиться с опытом использования Интернета

2. Объясните своим детям понять, что они не должны предоставлять кому-либо информацию о себе в Интернете. Помогите ребенку зарегистрироваться в программах, требующих регистрационного имени и заполнения форм, не используя личной информации, например, имя ребенка, адрес электронной почты, номер телефона, домашний адрес, а также размещать фотографии свои и своей семьи. Для этого можно завести специальной адрес электронной почты.

3. Научите своих детей доверять интуиции – если их в сети что-либо беспокоит, пусть сообщают Вам, и как реагировать в случае, когда их кто-то обидел или они натолкнулись на агрессивные замечания, осуждения, оскорбления в Интернете. Расскажите, что они должны обратиться в таких случаях к вам, и вы гарантированно окажете им помочь.

4. Помогите ребенку понять, что некоторые люди в Интернете говорят и пишут неправду и быть не теми, за кого себя выдают. Ваш ребенок никогда не должен встречаться с друзьями из Интернета в реальной жизни самостоятельно и без взрослых.

5. Настаивайте, чтобы дети никогда не давали своего адреса, номер телефона или другой личной информации, например, места учебы или любимого места для прогулки.

6. Объясните детям, что существует огромная разница между реальной и виртуальной жизни в интернете. Расскажите, что нельзя открывать файлы, присланные от неизвестных ему и вам людей. Эти файлы могут содержать вирусы или фото-видео с вредным, агрессивным содержанием.

7. Скажите детям, что далеко не все, что они читают или видят в сети Интернета это правда, приучите их спрашивать вас, если они не уверены.

8. Настаивайте, чтобы дети уважали чужую собственность, расскажите, что незаконное копирование музыки, тексты, компьютерных игр, видео и других программ - это кража. Необходимо объяснить понятия авторского права.

9. Контролируйте действия детей с помощью современных программ, которые отфильтруют вредное содержимое, помогут выяснить, какие сайты посещает ребенок и что он там делает. Убедитесь, что в вашем домашнем компьютере установлены и правильно настроены средства фильтрации. А здесь вам поможет специалист в области интернет-безопасности.

10. Научите детей уважать других, убедитесь, что они знают о правилах хорошего тона. Узнавайте у детей, какие чаты, группы, страницы объявлений они посещают и с кем общаются. Поощряйте общение в отслеживаемых чатах (с одноклассниками, друзьями по занятию спортом, музыкой и пр.) и настаивайте на том, чтобы ваши дети общались только в общих окнах чатов. Еще научите ребенка использовать прозвища (ники) при общении через интернет: анонимность - отличный способ защиты. Не выкладывайте фотографии ребенка на веб-страницах или публичных форумах.

Дорогие родители, интернет — не идеальное пространство, а отражение общества: самое высокое и прекрасное соседствует здесь с негативом и рисками.

Задумайтесь, часто ли вы улыбаетесь своему ребенку, говорите ли с ним о его делах, искренне ли интересуетесь делами в школе, взаимоотношениями с друзьями, одноклассниками…

И если уж Вы застали своего ребёнка за просмотром неуместных материалов, не ругайте его слишком строго, а постарайтесь объяснить спокойно, почему не нужно посещать эти страницы. Вы должны рассказать в понятной форме своему ребенку, какие опасности могут скрываться под личиной виртуальных «друзей» и «поклонников» и предостеречь их от ошибок.

Ваше внимательное отношение к ребенку может помочь предотвратить беду!

Список использованной литературы

1. Медийная и информационная грамотность: программа обучения педагогов. М.: Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, 2012. https://iite.unesco.org/ru/publications/3214706-ru.

2. Медиа- и информационная грамотность.По ссылке http://www.litres.ru/aleksandr-dneprov/zaschita-detey-ot-komputernyh-opasnostey.

3. Солдатова Г.В., Зотова Е.Ю., Чекалина А.И., Гостимская О. Пойманные одной сетью: Социально-психологическое исследование представлений детей и взрослых об интернете. М.: Фонд Развития Интернет, 2011. http://cyberpsy.ru/literature/soldatova_book.

4. Солдатова Г.В., Лебешева М.И. Опасное любопытство. Кто и как попадает на сайты, несущие угрозу для здоровья школьников? // Дети в инф. общ-е. 2011. № 8. С. 46–55.

5. Солдатова Г.В., Нестик Т.А. Молодежь в сети: сила и слабость социального капитала // Образовательная политика. 2010. № 4 (42). С. 10–29.

6. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования / Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, и др. - М.: Фонд Развития Интернет, 2013. - 144 с.

7. Независимый мониторинг и анализ ситуации в области защиты прав детей: доклад. – Астана: Центр исследований Сандж, 2017. -126 с. //Открытость и доступ к информации о правах детей. -25стр http://sange.kz/wp-content/uploads/2018/02.

8. Концепция республиканской информационной кампании «Безопасный интернет» https://tengrinews.kz/2019 г.

9. Чем казахстанцы занимаются в интернете /https://forbes.kz/process//2019.

10. KPMG International провела тренинг по вопросам кибербезопасности для 80 000 школьников в 45 странах мира. //https://home.kpmg/kz.

11. Днепров А. Защита детей от компьютерных опасностей. – СПб.: Питер. 2008. - 192 с.

12. Богомолова М.А., Бузина Т.С. Интернет-зависимость: аспекты формирования и возможности психологической коррекции // Мед.психология в России. – 2018. № 2. – С. 8.

13. Солдатова Г.В., Рассказова Е.И. Как им помочь. Ребенок в интернете: запрещать, наблюдать или объяснять? // Дети в информационном обществе. 2012. № 10. С. 26–33.

14. Исследование распространенности, глубинных причин и факторов риска и защиты в области суицида и суицидальных попыток в Республике Казахстан. - Астана, Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) в Республике Казахстан, 2014. - 108 с.

15. Информационные технологии в педагогическом образовании: Учебник / Г. М. Киселев, Р. В. Бочкова. -2-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. - 304 с.

16. Янг К. Диагноз- Интернет-зависимость./http://cyberpsy.ru//young-internet-addiction.

17. Тест на интернет-зависимость./http://edusite.ru//testyinakomp-yuternuyuzavisimost.

18. Первичная профилактика компьютерной зависимости учащихся. Журнал: Академия профессионального образования. Изд.: Институт непрерывного образования взрослых (Санкт-Петербург). 2016г. № 12. С. 54 –58.

19. Kaspersky Safe Kids - Лаборатория Касперского. https://www.kaspersky.ru/safe-kids//.

20. Родительский контроль в Windows 10 - Root Nation. //https://root-nation.com.

21. Развивающие возможности компьютерных игр и обучающих программ для дошкольников. /https://cyberleninka.ru/2019.

22. Энциклопедия для детей. Личная безопасность, Меры предосторожности в повседневной жизни. Гл. ред. В.А. Володин; -М.: Аванта, 2001г. -98с.

Краткий терминологический словарь

Интернет - современная социотехническая система, основу которой составляют технические устройства, базы данных, пользователей, подключающихся к этой распределенной сети и интерактивно взаимодействующих. Интернет как инструмент социальных технологий.

Киберпространства - (CYBERSPACE) термин, иногда смешиваемый с виртуальной реальностью; обозначает пространство, которое симулируется и опосредуется электронными устройствами.

Киберпространство или интернет-сфера – это социотехническая система, то включает в себя не только блоки информации, но и людей, представленных редуцированно, как их проекции – вербальные сообщения разной степени истинности, порожденные ими тексты (реплики в чатах, публикации), реалистические или фантастические изображения. Киберпространство может быть уподоблено виртуальному миру.

Анонимайзер (Анонимные сети) — компьютерные сети, созданные для достижения анонимности в Интернете и работающие поверх глобальной сети. Специфика таких сетей заключается в том, что разработчики вынуждены идти на компромисс между степенью защиты и лёгкостью использования системы, её «прозрачностью» для конечного пользователя. Также важен аспект сохранения анонимности и конфиденциальности при условии воздействия методов социальной инженерии или какого-либо давления на оператора сервера.

Веб — (англ. **Web**) интернет пространство: Веб система доступа к связанным между собой документам на различных компьютерах, подключённых к Интернету.

Веб-интерфейс (Веб-ресурс)— это совокупность средств, при помощи которых пользователь взаимодействует с веб сайтом или веб приложением через браузер. Веб интерфейсы получили широкое распространение в связи с ростом популярности всемирной паутины.

VPN-сервисы -VPN (англ. Virtual Private Network — виртуальная частная сеть[1]) — обобщённое название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, Интернет), VPN может обеспечивать соединения трёх видов: узел-узел, узел-сеть и сеть-сеть.

Интернет-провайдер – (ISP – Internet Service Provider) – поставщик Интернет-услуг, т.е. организация, предоставляющая доступ в Интернет, занимающаяся подключением и обслуживанием абонентов сети.

Интернет-контент - это все, что присутствует на сайте: текстовое содержание, изображения, аудио, видео и прочие файлы любых расширений. Для пользователя контент может быть представлен для просмотра, скачки или других действий.

Цифровая компетентность - это способность индивида уверенно, эффективно, критично и безопасно выбирать и применять инфокоммуникационные технологии в разных сферах жизнедеятельности (работа с контентом, коммуникация, потребление, техносфера), а также его готовность к такой деятельности.

ЦАРКА – Центр анализа и расследования кибер атак. Анализ и предотвращение кибератак, компьютерных преступлений, экстренное реагирование на инциденты информационной безопастности, и развитие института цифровой гигиены и защищенности граждан и организаций Казахстана внутри информационного социума.

Приложение 1

САЙТ ДЛЯ УМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ

1.https://www.aktiv-company.ru_"Ребенок, интернет и родители. Как избежать ловушек, получить пользу и остаться друзьями?".

2.https://www.dhs.gov/sites/chating withkidsbooklet_(на сайте Министерства внутренней безопасности США).

3.http://www. youtube.com_Ссылка на трейлер к фильму Screenagers.

4.https://www.yandex.ru_Исследование компании Яндекс “Угрозы в интернете и опасные сайты”.

5.https://www. 7ya.ru_Статья “Компьютерная зависимость у детей: как избавиться?”.

6.https://infographiks.wciom.ru_Инфографика ВЦИОМ “Детские самоубийства: кто виноват и что делать?”.

7.https://kids.kaspersky.ru/Проект “Лаборатории Касперского” — “Защита детей”.

8.https://www.internet-kontrol.ru/stati/bezopasnost-detey-v-internete.html

9. https://teztele.com/ogranicheniya-po-ispolzovaniyu-interneta-v-raznyh-stranah/

10. https://www.skydns.ru/guide/

11.https://sites.google.com/site/zdorovedetejvinternete/home/polezno-znat

12. http://psyjournals.ru/files/79138/sbornik_psikhologicheskoe_soprovozhdenie

13.https://www.steamgirls.kz.

14. http://www.aif.ru/health/children/deti_i_seti

15. https://families.google.com/intl/ru/familylink/Помогите ребенку освоиться в мире современных технологий.

16. Обеспечение детской безопасности в интернете: российский опыт и зарубежные инициативы / Хохлова Н.И. /https://cyberleninka.ru/

Приложение 2

Если вы планируете командировку и путешествие в одну из этих стран, то убедитесь, что ваше интернет соединение гарантирует работоспособность нужных вам программ и приложений, а ваши личные данные не попадут к третьим лицам.

Если вы решили посетить одну из этих стран, то купить туристическую SIM-карту Only Internet — значит гарантировать себе бесперебойный доступ к мобильному интернету в любой стране. Все нужные приложения и программы будут в свободном доступе, независимо от правил пользования интернетом в стране.

ОАЭ	В Эмиратах действует довольно жесткая цензура контента. Доступ ко многим сайтам заблокирован на государственном уровне, а IP-телефония в основном тоже блокируется. Поэтому популярные мессенджеры Skype, Viber, WhatsApp работают не всегда.
Северная Корея	Интернета там, по сути, нет. У них свой собственный ОС Red Star – огромная локальная сеть, которая соединяет местные компьютеры. Только спецслужбы и высокопоставленные чиновники могут выходить в глобальную сеть.
Южная Корея	Страна имеет самую развитую интернет-сферу и инфраструктуру. Однако, контроль со стороны правительства существует практически в каждой области.
Китай	Проект «Золотой щит» фильтрует весь контент с 2003 года. У китайцев нет доступа ко многими зарубежными ресурсами, и все местные новостные сайты должны получать обязательное одобрение на публикацию материалов. В КНР запрещены Google, Facebook, Twitter, YouTube, BBC, Wikipedia и многие другие порталы. В то же время, города Гонконг и Макао — исключение, контроль там не действует, а жители могут пользоваться интернетом, как и пользователи других стран.

США	Полностью американцы лишились конфиденциальности в 2006 году с выходом закона о киберпространстве, который нужен для пресечения различных виртуальных угроз. Работают спецслужбы, которые могут получить доступ к любому устройству, а после прослушивать разговоры или копировать текстовые документы и сообщения.
Франция	Здесь провайдерам запрещено предоставлять хостинг неидентифицированным пользователям. Каждый веб-мастер при регистрации сайта должен предоставлять исчерпывающую информацию о себе. Во Франции ведется активная деятельность по борьбе с пиратским скачиванием музыки и фильмов. В лучшем случае любителям посещать торрент-трекеры грозит отключение от сети на два года.
Индия	А в Индии контроль интернета осуществляется с помощью системы NETRA, которая неустанно наблюдает за действиями пользователей. Почта и переписка в Skype тоже на виду у спецслужб. Власть оставляет за собой право мгновенно лишать доступа к сети целые регионы.
Вьетнам	Контроль доступа в сеть поражает своим размахом. От Google и Microsoft правительство требует предоставлять данные всех вьетнамских блогеров. Любые сайты демократической направленности подвергаются блокировке.
Куба	Доступ в интернет на Кубе есть только в специальных точках. Государство отслеживает все посещения по IP, оперативно блокируются оппозиционные сайты, а также невозможен поиск по ряду запросов в поисковой системе.
Сирия	Здесь посетители интернет-кафе могут быть уверены, что их имена будут переданы в специальные агентства, где тщательно проверят их поведение в сети и список ресурсов, которые посещались.
Мьянма	Большинство граждан пользуются интернетом в специальных интернет-кафе, деятельность которых строго регламентирована государством. К тому же, власти оставляют за собой законные основания на просмотр электронной почты и фиксацию сайтов, которые посещает отдельный юзер.
Иран	Осторожным нужно быть и в Иране, ведь контроль интернета в стране также довольно жесткий. А еще там не работают большинство известных социальных сетей и мессенджеров.
Тунис	Интернет-провайдеры должны сообщать обо всех

	активных юзерах правительству, включая их имена, личную информацию и адреса. Все соединения проходят через центральную точку сервера, где содержимое фильтруется и контролируется.
Россия	В стране одобрен закон о запрете анонимайзеров – средств для обхода блокировок для доступа к запрещенным сайтам. Для веб-ресурсов будут вводиться санкции за доступ к сайтам из черного списка правительства. Они будут распространяться на все прокси- и VPN-сервисы, а также анонимные сети, например, как Tor. В случае невыполнения требований эти сервисы будут заблокированы сами. Кроме того, закон запрещает поисковым системам выдавать ссылки на заблокированные ресурсы.

Приложение 3

Выписка из Закона № 169-VI Республики Казахстан «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию (Астана, Аккорда, 2 июля 2018 года)

Статья 9. Возрастная классификация

1. Возрастная классификация осуществляется до начала распространения информационной продукции на территории Республики Казахстан:

1) собственником на информационную продукцию, произведенную и (или) изготовленную в Республике Казахстан;

2) собственником или распространителем на информационную продукцию, ввозимую (доставленную) на территорию Республики Казахстан.

Нормы настоящего пункта не распространяются на осуществление возрастной классификации фильмов.

2. При осуществлении возрастной классификации оценке подлежат:

1) тематика, жанр, содержание и художественное оформление информационной продукции;

2) особенности восприятия детьми определенной возрастной категории информации, содержащейся в информационной продукции;

3) вероятность причинения вреда здоровью и развитию ребенка.

3. Возрастная классификация осуществляется с присвоением информационной продукции следующих возрастных категорий:

1) «до 6 лет» - информационная продукция для детей, не достигших шести лет;

2) «с 6 лет» - информационная продукция для детей, достигших шести лет;

3) «с 12 лет» - информационная продукция для детей, достигших двенадцати лет;

4) «с 14 лет» - информационная продукция для детей, достигших четырнадцати лет;

5) «с 16 лет» - информационная продукция для детей, достигших шестнадцати лет;

6) «с 18 лет» - информационная продукция, содержащая информацию, запрещенную для детей.

4. Возрастная классификация фильмов осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Закона и Закона Республики Казахстан «О

культуре».

По мнению многих гигиенистов, до пятилетнего возраста ребенку за компьютером делать нечего. Другие специалисты настроены менее категорично: если трехлетнему карапузу очень интересно, что же там шевелится на экране, отчего бы и не дать ему посидеть за машиной несколько минут, но не больше. Поэтому детские дошкольные учреждения и школы придерживаются норм, которые сейчас представляются наиболее безопасными.

- Ребенок в возрасте от пяти до семи лет может проводить за монитором не более 30 минут в день с несколькими перерывами.
- Дети 7-12 лет общаются с компьютером не дольше часа в день.
- Общая продолжительность работы за компьютером 12-16-летних ребят должна составлять не более 2 часов в день.

Приложение 4

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕБЕНКОМ КОМПЬЮТЕРА

1. Для того, чтобы родители могли контролировать использование ребенком компьютера, они должны сами хотя бы на элементарном уровне уметь им пользоваться;
2. Ребенок не должен играть в компьютерные игры перед сном;
3. Через каждые 20 - 30 минут работы на компьютере необходимо делать перерыв; (смена деятельности).
4. Ребенок не должен работать на компьютере более 1 часа;
5. Родители должны контролировать приобретение ребенком компьютерных дисков с играми, чтобы они не причинили вреда детскому здоровью и психике;
6. Если ребенок использует компьютер безответственно, необходимо ввести пароль, чтобы сделать невозможным доступ без разрешения родителей.
7. Установить «Родительский контроль».

«ПЛЮСЫ» использованию компьютера»:
вызывает положительный интерес к технике;
развивает творческие способности;
полностью захватывает сознание ребенка;
устраняет страх перед техникой;
формирует психологическую грамотность к овладению ПК;
развивает воображение, моделируя будущее;
воспитывает внимательность, сосредоточенность;
помогает овладеть в быстром темпе чтением, письмом и т. д.;
тренирует память, внимание;
развивает быстроту действий и реакции;
воспитывает целеустремленность.

«МИНУСЫ» использованию компьютера»:
отрицательное влияние на физическое развитие;
повышает состояние нервозности и страха при стремлении во что бы то ни стало добиться победы;
содержание игр провоцирует проявление детской агрессии, жестокости;
обязывает ребенка действовать в темпе, задаваемом программой;
способствует развитию гиподинамии;
снижает интеллектуальную активность;

ухудшает зрение.

ТЕХНОЛОГИИ БЕЗОПАСНОЙ РАБОТЫ В СЕТИ:

1. Не заходите на незнакомые сайты.
2. Если к вам по почте пришел файл Word или Excel, даже от знакомого лица, прежде чем открыть, обязательно проверьте его на макровирусы.
3. Если пришел exe-файл, даже от знакомого, ни в коем случае не запускайте его, а лучше сразу удалите и очистите корзину в вашей программе чтения почты. Бывали случаи рассылки вирусов. Вот недавно хакерами был вскрыт один из крупнейших узлов бесплатной почты Hotmail. Так что не исключено, что с адреса вашего знакомого придет вирус.
4. Не заходите на сайты, где предлагают бесплатные услуги.
5. Никогда, никому не посылайте свой пароль.
6. Старайтесь использовать для паролей трудно запоминаемые набор цифр и букв.

Приложение 5

ЭКСПРЕСС ТЕСТИРОВАНИЕ НА ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТЬ

Новая «болезнь» современности – интернет-зависимость с каждым днем все больше напоминает всеобщую пандемию. Насколько ваш ребенок или вы сами близки к тому, чтобы стать «интернет-зависимым»? Необходимо пройти экспресс тестирование на интернет-зависимость.

Мы предлагаем ***«Мини-тест на выявления интернет-зависимости»***: ответить: «да» или «нет».

1. Компьютер – ваш последний собеседник перед сном и первый при пробуждении.

Ответ: «да» или «нет»

2. Когда вы выключаете компьютер, вас охватывает чувство одиночества?

Ответ: «да» или «нет»

3. Где бы вы ни находились, вы постоянно выходите на интернет-связь, даже в отъезде вы продолжаете всегда находиться в интернете?

Ответ: «да» или «нет»

4. Вы автоматически печатаете «)))» в конце предложения?

Ответ: «да» или «нет»

5. У вас ведется активная беседа не менее, чем в пяти чатах?

Ответ: «да» или «нет»

6. У вас есть собственный блог?

Ответ: «да» или «нет»

7. Проснувшись ночью, вы проверяете сообщения в социальной сети?

Ответ: «да» или «нет»

8. Случается ли, что ваша работа или обучение страдает из-за слишком частого или долгого времени, которое вы проводите online?

Ответ: «да» или «нет»

9. Случается ли вам ощущать, что без интернета жизнь была бы скучна, пуста и безрадостна?

Ответ: «да» или «нет»

Результаты теста:

- *более 8- ответов «да»* - Вы сталкиваетесь с определенными проблемами из-за чрезмерного использования Интернета. Вам просто необходимо осознать, насколько сильно и пагубно влияет Интернет на вашу жизнь. Постарайтесь отказаться от него на время и заняться проблемами, которые

накопились, пока вы «пропадали» в сети.
-*более 8- ответов «нет»* - у Вас нет повода для особых переживаний насчет интернет-зависимости. Но в любом случае следите за тем влиянием, которое интернет оказывает на вашу жизнь, и постарайтесь не уделять ему слишком много времени.

Все необходимости обеспечивать оптимальное сочетание традиционных и инновационных методов и форм воспитания и обучения, усиление взаимодействия детей с родителем, школьника и педагога, направленное на обучение и воспитание активной, самостоятельно постигающей мир личности школьника, способной организовать личное информационно-безопасное пространство.

Приложение 6

ЭКСПРЕСС ТЕСТИРОВАНИЕ
«Опросник на киберкоммуникативную зависимость»

«Опросник на киберкоммуникативную зависимость», тест на зависимость от Facebook, составленного доктором Сесиль Шу Андреассен (Норвегия). Назначение теста: диагностика уровня киберкоммуникативной зависимости. Оцениваемые качества: киберкоммуникативная зависимость. Возрастная категория: 10+. Инструкция. Пожалуйста, ответьте на вопросы теста. Выберите наиболее подходящий для Вас вариант ответа на каждый вопрос. Постарайтесь отвечать честно. Вопросы:

1. Как часто Вы находитесь в беспрерывном режиме «онлайн» более 2-х часов в сутки?
2. Как часто Вы испытываете непреодолимое желание использовать социальную сеть?
3. Как часто Вы проводите время, думая о социальной сети и составляя план действий в ней?
4. Как часто Вы используете социальную сеть, чтобы уйти от личных проблем?
5. Как часто Вы обновляете страницу?
6. Как часто Вы ощущаете раздражительность и беспокойство при отсутствии возможности посетить «страницу» в социальной сети?
7. Как часто Вы испытываете потребность следить за обновлением событий на странице вне зависимости от места нахождения?
8. Как часто Вы добавляете незнакомых людей в список «друзей?»
9. Как часто Вы кричите, ругаетесь, или иным образом выражаете досаду, когда кто-то пытается отвлечь Вас от пребывания в социальной сети?
10. Как часто, не находясь за компьютером, Вы используете такие выражения, как «спс» или «пжл»?
11. Как часто Вы испытываете потребность добавлять фотографии в альбом социальных сетей?
12. Как часто Вы проверяете свой телефон на предмет обновления в социальной сети?
13. Как часто Вы все новости узнаете из социальных сетей?
14. Как часто Вы можете проспать на учебу после ночи, проведенной в социальной сети?
15. Как часто посещение социальных сетей улучшает Ваше настроение?

16. Как часто в компании с друзьями Вы обсуждаете новости социальных сетей?

17. Как часто Вы пытаетесь безуспешно сократить время проведения в социальной сети?

18. Как часто Вы меняете социальный статус в сети?

19. Как часто Вы страдаете из-за того, что ваша любимая сеть не работает?

20. Как часто Вы изрекаете «Да! Точно!», кивая головой в знак согласия к очередному сообщению?

Ключ к опроснику. Ответы даются по пятибалльной шкале: «всегда» - 5 баллов; «очень часто» - 4 балла; «часто» - 3 балла; «иногда» - 2 балла; «очень редко» -1 балл.

Максимальная сумма баллов - 100. Интерпретация результатов опросника. «0 - 49 баллов» - низкий уровень киберкоммуникативной зависимости;

«50-79 баллов» - средний уровень киберкоммуникативной зависимости, социальные сети оказывают влияние на Вашу жизнь и являются причиной некоторых проблем;

«80-100 баллов» - высокий уровень киберкоммуникативной зависимости, использование социальных сетей вызывает значительные проблемы в Вашей жизни.

Тираж 500 экземпляров
г. Нур-Султан
ул. Рыскулбекова, 16, оф. 12
тел: +7 (7172) 57 43 68
факс: +7 (7172) 30 68 90
сот. тел: +7 (701) 398 8564